

# Livret ENTRETIEN & MAINTENANCE

Livret d'entretien & maintenance  
Portes Automatiques Portalp

page 3

Fr

CE

  
**PORTALP**  
PORTES AUTOMATIQUES



<b>1. INTRODUCTION</b>	<b>5</b>
1.1 La garantie PORTALP .....	5
1.2 Réglementation .....	5
1.3 Notes Importantes .....	5
<b>2. ENTRETIEN ET MAINTENANCE</b>	<b>6</b>
2.1 L'assistance technique .....	6
2.2 Conseils de vérification .....	7
2.3 Opérations d'entretien .....	8
<b>3. VISITES DE CONTRÔLE &amp; D'ENTRETIEN</b>	<b>11</b>
Fiche d'intervention - Visite .....	10
Fiche d'intervention - Dépannage .....	11
<b>ANNEXES</b>	<b>12</b>
Bon de Garantie .....	12



## 1.1 Garantie

Cher client,

Nous vous remercions d'avoir acheté un produit PORTALP. Ce produit a été fabriqué selon les standards de qualité ISO 9001 pour vous donner entière satisfaction.

Notre matériel est garanti pour une durée de 2 ans à compter de sa date de facturation contre tous défauts de construction ou de vices cachés.

## 1.2 Réglementation

Dès la mise en service de votre porte, PORTALP INTERNATIONAL préconise de souscrire un contrat d'entretien. L'ensemble des éléments et des fonctions concernant la sécurité sont vérifiés. La périodicité d'entretien et de maintenance doit se conformer à la législation en vigueur dans le pays.

## 1.3 Note importante

### Surveillance des portes

Le personnel doit être formé à l'utilisation des portes automatiques pour

- Aviser les parents et leurs enfants des risques liés aux portes en mouvements, et s'assurer que les enfants ne sont pas exposés à des risques inutiles;
- Aider et conseiller les personnes âgées, infirmes et handicapées;
- Avoir une action appropriée en cas d'urgence.

## 1.4 Opérations de nettoyage

### Entretien et nettoyage des portes

Pour un entretien quotidien des portes, utiliser seulement un chiffon doux légèrement humidifié (ou simplement un chiffon microfibre). Pour des tâches plus tenaces sur le capot ou les profils, utiliser un détergent doux et non abrasif.

PORTALP se réserve le droit de modifier sans préavis les produits et matériels présentés, leur description ne peut en aucun cas revêtir un aspect contractuel.  
PORTALP reserves the right to change the presented products and materials without prior notice. Their description cannot on no account take on a contractual aspect.

L'ensemble des données contenues dans ce document est la propriété de PORTALP INTERNATIONAL et ne doit en aucun cas être modifié sans l'accord du fabricant.  
The data contained in this document are the property of PORTALP INTERNATIONAL and should not be changed without prior agreement of the manufacturer.

## 2.1 Assistance Technique

### INTERVENTION

L'absence de maintenance peut affecter la sécurité des utilisateurs, engager votre responsabilité et remettre en cause la garantie du fabricant. La maintenance ne doit pas remettre en cause la conformité du produit.

Les opérations d'entretien doivent être réalisées par une société et des poseurs agréés et dans le respect des normes et réglementations en vigueur.

### L'ASSISTANCE PORTALP

Pendant la durée de garantie et au delà, notre réseau organise, dans les meilleurs délais, le dépannage de votre porte.

Si votre porte est couverte par la garantie, vous bénéficiez pendant toute la durée de celle-ci d'une assistance gratuite.

Votre installateur s'engage à utiliser les pièces de rechange préconisées par le fabricant. S'il n'est pas possible de se procurer localement les pièces de rechange, l'installateur s'engage à les fournir dans les plus brefs délais.

### Comment joindre l'Assistance Technique

Tampon Société



Au téléphone, afin de faciliter l'intervention, merci de préciser :

- votre nom,
- votre adresse,
- votre numéro de téléphone
- le type de porte et sa référence
- le numéro de garantie (*voir Bon de Garantie en Annexe*)
- la date de mise en service de la porte,
- la nature de la panne

## 2.2 Conseils de vérification

### RÈGLES D'INTERVENTION SUR SITE POUR LE TECHNICIEN DE MAINTENANCE

Les règles du code du travail doivent être respectées. La sécurité du personnel doit être assurée.

La sécurité des personnes susceptibles de s'approcher de la porte doit être assurée sachant que les interventions se font souvent sur des sites en exploitation. Le balisage et l'information doivent être visibles de tous.



Les interventions doivent être effectuées lorsque la machine est à l'arrêt.

### QUALIFICATION DES INTERVENANTS

Les techniciens formés aux métiers de la porte automatique doivent avoir des connaissances techniques générales afin de pouvoir appréhender les différents problèmes. Ils doivent avoir en outre la connaissance des normes et de la réglementation applicables à ces produits.

*☞ Seul le personnel qualifié, habilité par Portalp pourra procéder aux opérations d'entretien*

### CARNET D'ENTRETIEN

Ce carnet permet de suivre la vie de la porte. Il doit être laissé au propriétaire et rempli à chaque visite par le technicien. Les interventions effectuées et le remplacement des pièces y sont notées ainsi que la date et le nom du technicien.



PORTALP préconise une visite de maintenance **tous les 6 mois**

## 2.3 Opérations d'entretien

### VISITES D'ENTRETIEN & DE MAINTENANCE

Les visites d'entretien comprennent le nettoyage, graissage, réglage des organes mécaniques, électriques et électroniques nécessaires au bon fonctionnement des portes dans des conditions normales de sécurité.

Elles consistent aussi à réparer ou remplacer des pièces usées par le fonctionnement normal de la porte (galets, axes ...).

- Changer la courroie tous les ans
- Changer l'élastique tous les 6 mois

*Le carnet d'entretien doit être mis à jour à chaque visite.*

VERIFICATIONS		Portes Coulissantes	Portes Battantes	Portes Tournantes
<b>Généralités</b>				
1	Contrôle visuel des éléments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	Contrôle de l'étanchéité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	Contrôle de la fixation de l'opérateur sur son support	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	Contrôle du serrage des éléments (anti-dégondage, connectique, serrure, butée mécanique, bras)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	Nettoyage et contrôle des éléments de guidage, de roulement, de pivotement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6	Contrôle de la motorisation et de l'entraînement (jeux angulaires, tension courroie)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7	Contrôle des réglages mécaniques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Sécurité</b>				
Zone de fin de fermeture				
8	Limitation des efforts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
9	Réglage de la vitesse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
10	Test des dispositifs de sécurité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
Zone de fin d'ouverture				
11	Distances de sécurité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
12	Limitation des efforts	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
13	Réglage de la vitesse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
14	Test des dispositifs de sécurité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	-
Protection de la zone de mouvement (risques de cisaillement, coincement, happement)				
15	Distances de sécurité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16	Limitation des efforts	-	-	<input type="radio"/>
17	Réglage de la vitesse	-	-	<input type="radio"/>
18	Test des dispositifs de sécurité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19	Contrôle de la détection d'obstacles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20	Visualisation des vitrages	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



## 2.3 Opérations d'entretien

VERIFICATIONS		Portes Coulissantes	Portes Battantes	Portes Tournantes
<b>Portes en Issues de Secours</b>				
21	Ouverture de secours mécanique intrinsèque	○	-	-
22	Ouverture de secours électrique	○	-	○
23	Ouverture de secours par poussée simple	○	○	○
24	Boîtier d'urgence	○	○	○
<b>Opérateur</b>				
25	Connectique : Alimentation secteur, mise à la terre	○	○	○
26	Contrôle des liaisons de masse	○	○	○
27	Réglage des temporisations	○	○	○
28	Contrôle du dispositif de verrouillage	○	○	○
<b>Périphériques raccordés à l'opérateur</b>				
29	Contrôle de la commande de verrouillage	○	○	○
30	Vérification de la propreté et du fonctionnement du barrage photoélectrique	○	-	-
31	Contrôle des commandes de détection et des autres commande ou asservissements spécifiques à l'installation	○	○	○
32	Contrôle des dispositifs de réarmement pour fonctionnement sur batterie	○	-	-
33	Contrôle des différents modes de fonctionnement	○	○	○
34	Contrôle de la fixation des différents périphériques	○	○	○

○ Contrôle préconisé tous les 6 mois par le fabricant



Pour les détails pratiques des différentes vérifications, reportez-vous aux notices du produit ou aux réglementations applicables dans chaque pays.

## Visite d'entretien

PORTES AUTOMATIQUES COULISSANTES / BATTANTES

Année











Visite


Société  
Adresse

Ref. Porte

Mise en service le :

Type d'intervention

 Entretien

 Dépannage

Etat de la porte avant intervention

 En service

 A l'arrêt

### Points contrôlés lors de l'intervention

- Contrôle visuel des éléments
- Contrôle étanchéité
- Contrôle fixation de l'opérateur
- Contrôle serrage des éléments
- Nettoyage et contrôle éléments de guidage, roulement, pivotement
- Contrôle motorisation et entraînement
- Contrôle réglages mécaniques

#### Zone de fin de fermeture

- Limitation des efforts
- Réglage de la vitesse
- Test dispositifs de sécurité

#### Zone de fin d'ouverture

- Distances de sécurité
- Limitation des efforts
- Réglage de la vitesse
- Test dispositifs de sécurité

#### Protection de la zone de mouvement

- Distances sécurité
- Test dispositifs de sécurité
- Limitation des efforts
- Réglage de la vitesse

### Points contrôlés lors de l'intervention

- Contrôle détection d'obstacles
- Visualisation vitrages
- Ouverture de secours mécanique intrinsèque
- Ouverture de secours électrique
- Ouverture de secours par poussée simple
- Boîtier d'urgence

 Connectique : Alimentation secteur, mise à la terre

 Contrôle des liaisons de masse

 Réglage des temporisations

 Contrôle du dispositif de verrouillage

 Contrôle de la commande de verrouillage

 Vérification de la propreté et du fonctionnement du barrage photoélectrique

 Contrôle des commandes de détection et des autres commandes ou asservissements spécifiques à l'installation

 Contrôle des dispositifs de réarmement pour fonctionnement sur batterie

 Contrôle des différents modes de fonctionnement

 Contrôle de la fixation des différents périphériques

### Observations, réparations

Visa  
intervenant

Nom

Visa Client

Nom

## Dépannage

PORTES AUTOMATIQUES COULISSANTES / BATTANTES

Année	1	2	3	4	5	Visite	1
	6	7	8	9	10		2

Société  
Adresse

Ref. Porte

Mise en service le :

Type d'intervention  Entretien  Dépannage

Etat de la porte avant intervention  En service  A l'arrêt

Porte sous garantie  Oui  Non

Contrat de maintenance  Oui  Non

Ref contrat

Heure arrivée

Heure départ

### Réparations et changements pièces effectués

Ref.	Designation	Qté	Remarques, réglages

Etat de la porte après intervention  En service  A l'arrêt

### Observations, réparations

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Visa  
intervenant

Nom \_\_\_\_\_

Visa Client

Nom \_\_\_\_\_

A large rectangular area with a thin black border, containing 25 horizontal lines for writing.

## Références PORTALP

PORTES AUTOMATIQUES COULISSANTES / BATTANTES

Type de porte	<input type="text"/>
Référence	<input type="text"/>
N° Garantie	<input type="text"/>

Société  
Adresse

## Garantie PORTALP

Porte mise en service le :  /  /

Par la société / Agence :

Nom(s) intervenant(s)

**Date fin de garantie**

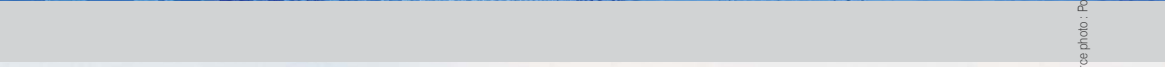
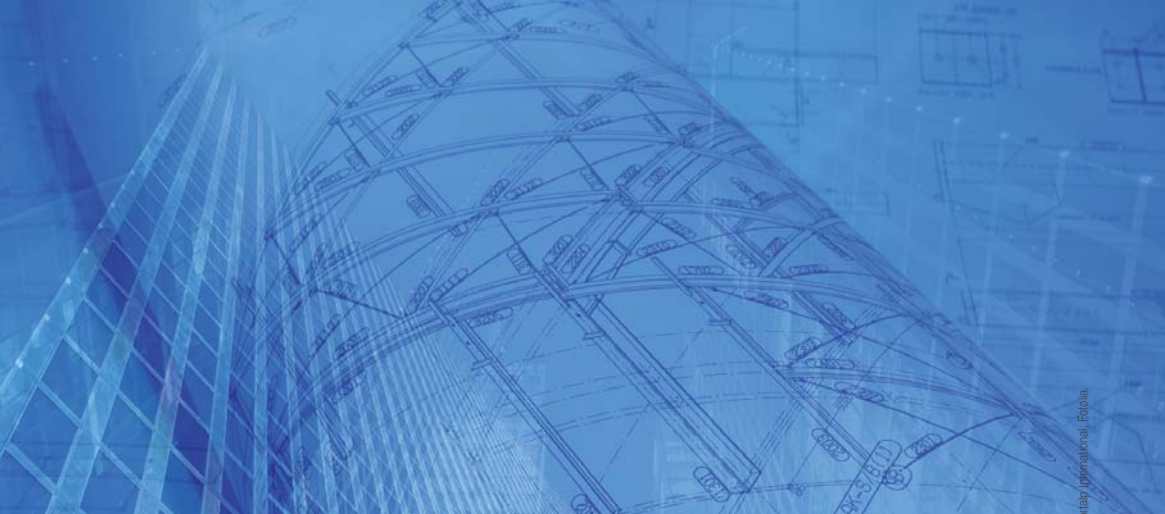
Date

Cachet / Visa intervenant

Nom

Cachet / Visa Client

Nom



**PORTALP**

PORTALP INTERNATIONAL  
Parc d'Activités des Plans • 7 Rue de l'Arcelle  
38600 FONTAINE • FRANCE

[www.portalp.com](http://www.portalp.com)