

# Contrôle des accès : Trouver un juste équilibre entre sécurité et fluidité

*La demande de sécurité des établissements recevant du public ne cesse de croître. Après le secteur bancaire, l'entreprise Portalp a étendu ses activités de sécurité au secteur de la santé. Stéphane Petit, responsable communication externe & relations publiques et Jérémey Claey, responsable opérations sécurité électronique font le point sur les enjeux et les solutions.*

## Des enjeux conflictuels

Bien gérer l'accueil dans les établissements de santé revient à assurer fluidité et convivialité dans les allées et venues des visiteurs et des personnels. Cela revient également à sécuriser les espaces et les accès, à gérer les incivilités et comportements agressifs à l'encontre du personnel, les actes de malveillance voire le risque terroriste. « Les enjeux auxquels nous devons répondre ont de plus en plus tendance à s'entrechoquer : accessibilité vs filtrage des personnes et des véhicules, facilité de circulation vs renforcement des protections, évacuation vs confinement. Cela nous impose d'être souples et inventifs dans nos solutions », souligne Stéphane Petit. Entreprise familiale créée il y a 60 ans, Portalp conçoit, fabrique, installe et maintient toutes marques de portes automatiques et fermetures pour tous types de bâtiments et secteurs d'activité. C'est au travers d'un réseau de proximité de 26 agences que plus de 300 techniciens interviennent quotidiennement chez ses clients. « Pour le secteur de la santé, nous avons été amenés à développer une gamme étendue

de portes automatiques pour les plateaux techniques, les zones logistiques, les salles propres et les espaces de circulation », déclare Stéphane Petit. « Nous avons enrichi notre offre de solutions de protection physique et électronique, pour lesquelles nous disposons de nombreuses certifications, notamment APSAD R81 et R82, largement éprouvées dans le secteur bancaire avant d'être étendues et adaptées au domaine de la santé », ajoute-t-il.

## Sécuriser, sans nuire à la fluidité

L'offre de sécurité globale de Portalp repose sur l'interaction entre plusieurs éléments de surveillance au niveau des portes : ouverture, fermeture, accès contrôlés, vidéo, détection des intrusions et badges RFID en remède aux tentatives de fugues ou de vol de matériel... « Dans ce type d'établissements, le défi est de sécuriser les accès de façon optimale, tout en maintenant une fluidité suffisante pour se déplacer de service en service, sans créer de contraintes supplémentaires aux patients et aux personnels », déclare Jérémey Claey. A cette fin, toutes les portes sont couplées avec la vidéo-surveillance afin de permettre au poste de sécurité de visualiser les accès et de réagir rapidement. « Le poste de sécurité dispose d'une vue globale sur l'installation, supervise les accès et gère la détection d'intrusions ou d'agressions. Ils peuvent ainsi remonter rapidement les alertes dans certains services pour une réactivité accrue ». Un système de verrouillage des portes permet aussi de condamner ou de libérer les accès à distance en fonction du scénario. Portalp propose désormais dans les établissements de santé une solution imaginée à l'origine pour les agences bancaires : en cas d'incivilité, le personnel peut relayer en direct le compor-



**Jérémey Claey, responsable opérations sécurité électronique chez Portalp**

tement véhément d'un individu sur des écrans dynamiques positionnés dans la zone d'accueil. « En voyant son attitude sur l'écran, la personne se calme dans 95 % des cas », ajoute Jérémey Claey.

## Des portes communicantes

Portalp vient de mettre sur le marché Portalp RS, une nouvelle génération de portes automatiques communicantes. « Dotées de nombreux protocoles de communication (BUS- CAN, Bluetooth, Wifi), elles ouvrent énormément de perspectives en termes de remontée, d'échange d'informations et de capacité d'interaction avec leur environnement, notamment sécuritaire », conclut Stéphane Petit.

Polyvalentes, elles sont également conçues pour faciliter l'accès et la gestion multi-utilisateurs des accès, l'évacuation en cas d'urgence, mais également renforcer automatiquement la puissance du verrouillage après détection d'une tentative d'effraction. Portalp, qui revendique une fabrication 100 % Made in France, compte aujourd'hui 6 agences en réseau propre en Autriche, Belgique, Espagne, Italie, Luxembourg et aux États-Unis, et est présent dans plus de 35 pays à travers son réseau de partenaires. Pour accompagner ce développement, Portalp étend sa capacité de production par la construction d'une nouvelle usine en région grenobloise. L'entreprise sera présente fin mai sur le salon Santexpo, Porte de Versailles et mi-octobre au Congrès National des Pompiers à Marseille. ■



**Stéphane Petit, responsable communication externe & relations publiques chez Portalp**